

Kinderschutzkonzept Wiener Lokalbahnen Verkehrsdienste

Das Wohl der Kinder und Jugendlichen, die täglich mit der Wiener Lokalbahnen Verkehrsdienste GmbH (WLV) unterwegs sind, ist im Mittelpunkt unseres Handelns. Um ihren Schutz bestmöglich zu gewährleisten, haben wir als Unternehmen klare Leitlinien und Prozesse definiert. Sie basieren auf den Grundprinzipien der Gewaltprävention, Transparenz und kontinuierlichen Weiterentwicklung. Mit dem Schutzkonzept wollen wir auch nach außen ein klares Zeichen für Kinderwohl und Jugendschutz setzen.

Warum ist ein Kinderschutzkonzept so wichtig?

Wir positionieren uns klar gegen jede Form von Gewalt an Kindern und Jugendlichen und setzen ein deutliches Zeichen für deren Schutz. Gleichzeitig sensibilisieren wir für Gewaltprävention nicht nur nach außen, sondern auch innerhalb unserer eigenen Organisation. Transparente Prozesse und klare Handlungsabläufe sind für uns ebenso selbstverständlich wie eine lückenlose Dokumentation. Darüber hinaus entwickeln wir unsere Maßnahmen kontinuierlich weiter, um den Kinderschutz nachhaltig zu stärken.

Jedes Kind hat Anspruch auf Schutz, Fürsorge und die bestmögliche Entwicklung. Das Wohl des Kindes muss bei allen Maßnahmen öffentlicher und privater Einrichtungen oberste Priorität haben.

Qualitätsstandards der WLV

- Ein Null-Toleranz-Prinzip gegen jede Form von Gewalt an Kindern und Jugendlichen ist im Leitbild und in unserer Vision verankert.
- Wir halten uns an den Ethikkodex der Wiener Stadtwerke.
- Unsere Mitarbeiter*innen werden in speziellen **Schulungen** auf ihre Arbeit mit Kindern und Jugendlichen mit Behinderungen vorbereitet. Die Schulungen behandeln die theoretischen und praktischen Grundlagen der täglichen Arbeit im Umgang mit Menschen mit Behinderungen, Gewaltprävention, sexualisierte Gewalt und das Erkennen von Signalen.
- Unsere Mitarbeiter*innen verpflichten sich zur Einhaltung des Verhaltenskodex „Kinderschutz“.
- Unsere Mitarbeiter*innen werden sorgfältig ausgewählt und müssen vor Dienstantritt eine Strafregisterbescheinigung für Kinder & Jugendschutz vorlegen und einen psychologischen Test absolvieren.

Um den Schutz der Kinder und Jugendlichen zu gewährleisten, wurde innerhalb der WLV ein **Kinderschutzteam** gegründet. Dieses zeichnet sich für Risikoanalysen und Weiterentwicklung der internen Standards verantwortlich.

Krisenleitfaden und Compliance-Regeln geben bei Verdachtsmomenten klar definierte

Vorgehensweisen vor, um eine standardisierte Klärung zu ermöglichen. Bei Bedarf werden auch externe Stellen wie Bildungseinrichtungen und Eltern eingebunden. Alle im Prozess vorgesehenen Schritte werden dokumentiert.

Verhaltenskodex „Kinderschutz“

- Wir verpflichten uns zu einer respektvollen Haltung gegenüber unseren Kund*innen.
- Wir begrüßen die Kinder und stellen uns vor.
- Wir stellen sicher, dass alle Kinder angeschnallt und alle weiteren Sicherheitsvorschriften eingehalten sind.
- Wir lehnen jede Form von Gewalt, egal ob verbal, psychisch oder körperlich, strikt ab.
- Wir halten die festgelegten Übergaberoutinen bei den Bildungsstätten und Heimadressen ein.
- Kinder mit Beifahrerpflicht bleiben nie unbeaufsichtigt im Fahrzeug.
- Wir achten auf das Wohl der Kinder und Jugendlichen. Verdachtsfälle melden wir an unser Kinderschutzteam und den Verantwortlichen für Compliance.
- Wir leben Kinderschutz!